

# Jaarverslag Participatieraad Beverwijk 2021

## Leeswijzer.

Hierbij bieden wij ons verslag aan over het jaar 2021. In dit verslag gaan we eerst in op de bijzondere omstandigheden die het jaar 2021 zo getekend hebben. Vervolgens geven we nogmaals aan waar we als participatieraad wel en niet voor staan. We doen verslag van ontwikkelingen in de Participatieraad en de samenwerking met de gemeente Beverwijk. De kern van dit jaarverslag vormen de inhoudelijke verslagen van de focusgroepen/werkgroepen. Daar lees je over onze activiteiten en contacten met inwoners. En ook over adviezen die we uitgebracht hebben. Ten slotte kijken we kort vooruit naar het nu lopende jaar 2022.

## Het tweede Coronajaar.

Afgelopen jaar wordt natuurlijk gekenmerkt door Corona. Op verschillende manieren heeft Corona ook inwoners van Beverwijk geraakt. Niemand is blij met de noodzakelijke beperkingen. Naast een beperking van beweging, inperking van vrijheid en de economische gevolgen is er weinig ruimte geweest voor vernieuwing en versterking van het sociale domein. Het sociale, culturele en sportieve leven lijken ernstige schade opgelopen te hebben. Dat geldt ook voor het verenigingsleven.

Het overlijden van dierbaren, langdurige uitval door ziektes, vereenzaming, verlies van inkomen en jongeren die geremd zijn in hun ontwikkeling; het is velen malen aan de orde gekomen. Zeker is dat we allemaal gevolgen ervaren. Nog niet duidelijk is hoe flexibel we als burgers en verenigingen zijn om de terugslag en achterstand weer om te zetten in positiviteit. In ieder geval zal er nog meer aandacht nodig zijn voor die mensen die niet zelfstandig in staat zijn om (opnieuw) aan te haken. Die zorg is de opdracht van de lokale overheid en dus ook het aandachtsgebied van onze Participatieraad. Wel binnen onze onafhankelijke opdracht en beperkte mogelijkheden.

## Onze taakopvatting.

In 2017 is de participatieraad nieuwe stijl door de gemeenteraad geïnstalleerd. Gelijktijdig met de raden in Heemskerk en Velsen. In onze opdracht ligt besloten dat we onderzoeken wat inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee beweegt. Voortdurend zijn we bezig om onze opdracht scherper te formuleren. Zo ook in 2021. Onze primaire taak is luisteren en doorgeven. Hoe ervaren de inwoners van onze gemeente de uitvoering van beleid of missen juist beleid en of zien wat er beter kan. We richten ons op het sociale domein. Dus de (ouderen)zorg, werk en inkomen, welzijn en ontwikkeling van jeugd en intensieve jeugdzorg. We luisteren en geven zo nodig bevindingen door aan bestuurders en instellingen. Maar we zijn geen "Ombudsman", want we behartigen niet het belang van individuele inwoners en het persoonlijke leed dat zij door overheidsingrijpen ervaren. We zijn ook geen Rekenkamer die achteraf het effect en efficiency van de maatregelen en besluiten van de gemeenteraad toetst. En we zijn geen beleidsafdeling die wetten en wensen van de politiek omzetten in beleid. We zien ons in de ideale vorm meer als een gemeentelijk Sociaal Cultureel Planbureau. Het SCP onderzoekt hoe mensen zich voelen, zij wil de stem van de burgers laten horen en het weet waar ongenoegen en boosheid zit. Het SCP begint dus nooit met beleid, maar met kwesties in de samenleving wat mensen bezighoudt. Ook wij willen dat er naar onze inwoners geluisterd wordt. Dat inwoners het gevoel hebben dat de gemeenteraad hun mening niet vergeet of zelfs negeert. We zoeken "het gevoel" van burgers, vooral diegenen die zich doorgaans niet (kunnen) uiten. Die geluiden willen we laten horen in onze werkgroepen en contacten met burgers en organisaties. Elke mening moet tellen. Want wanneer meerderheidsstandpunten te weinig ruimte bieden aan afwijkende ideeën, verliezen

burgers energie. Ook dan haken er mensen af. Maar luisteren is niet hetzelfde als gelijk geven. Luisteren is wel beter uitleg geven en helpen begrijpen.

[“Practice what you preach”](#)

Maar doe wat je zegt. Als bovenstaande geldt voor onze inbreng naar het gemeentebestuur moet dat ook voor onze eigen werkwijze gelden. Geven wij de verschillen voldoende ruimte, laten wij ieder aan het woord. Luisteren we goed naar meningen en inbreng vanuit de inwoners en instanties van gemeente? Zijn we een afspiegeling van onze lokale samenleving? Of eigenlijk: Koesteren we de verschillen en geven we die ruimte? We vinden dat we daar voortdurend hard aan moeten werken. Het kan altijd beter.

De kracht van onze participatieraad zal erin liggen dat we verschillen benutten en tegelijkertijd met iedere partij samenwerken. Het is helend om in een vroeg stadium alle meningen op te zoeken, bij onszelf en bij organisaties met wie we samen moeten werken en vooral bij de inwoners van Beverwijk om de belangen van inwoners zo veel mogelijk te duiden. Niet de verschillen wegpoetsen, maar juist onderzoeken, ruimte gevend aan zorgen en tegengeluiden. Het is dan aan het gemeentebestuur om keuzes te maken.

[Ons werkgebied.](#)

Uit de projecten die we hebben gedaan blijkt dat we het sociale domein breed zien. Ook aan de leefbaarheid in wijken hebben we aandacht besteed. Tenminste als dat gepaard gaat met achterstand of zorgen van inwoners. Voorbeelden zijn Oosterwijk en het Dorpsplan Wijk aan Zee. Als beperkte groep vrijwilligers kunnen en willen we niet alles aanpakken. Het gaat om voor inwoners ingrijpende zaken en het gaat erom bestuurders een spiegel voor te houden. “Denk na wat bewoners raakt”.

[Ontwikkelingen binnen de Participatieraad Beverwijk.](#)

We zijn 2021 gestart met 10 leden en enkele vacatures. We hebben vrijwel het hele jaar vergaderd via internet. Direct contact was alleen in kleine groepjes mogelijk. Ook de werkgroepen en de contacten met burgers verliepen veelal digitaal. We hebben dat als beperkend ervaren. We hunkeren ernaar om weer met een groep betrokkenen om de tafel te zitten.

In mei van het jaar 2021 heeft de voorzitter zijn lidmaatschap vanwege dringende andere werkzaamheden beëindigd. We hebben besloten dat moment te gebruiken om naast onze bestaande activiteiten ook een intern verbetertraject op te zetten. De participatieraad wil vitaler worden. Voor burgers beter bereikbaar en zichtbaar zijn. Actiever en in open dialoog met ambtenaren; kritisch en samenwerkend tegelijkertijd. En we willen dat onze samenstelling meer een afspiegeling van de inwoners van onze gemeente is. Jonger, veelzijdiger en inclusiever. In de zomer hebben we een plan van aanpak vastgesteld. Omdat tijdens de verbouwing ons “gewone” werk doorgang moet vinden nemen we ruim de tijd voor het verbeterplan. In de zomer 2022 willen we dat we de doelstellingen bereikt hebben. Dan zijn we op sterkte, hebben voldoende kwaliteit en kiezen een nieuwe voorzitter. Tot die tijd is Cees Hamers onze voorzitter ad interim met de opdracht de transitie vorm te geven. Hij was al vanaf het begin lid van de Participatieraad en blijft dat met een rol in diverse werkgroepen en projecten.

[Samenwerking gemeente.](#)

In het afgelopen jaar hebben regelmatig overleg gehad met wethouders van den Berg en Niele. In dit overleg deden we verslag van onze activiteiten. Er is regelmatig ook gesproken over ambtelijke samenwerking en onze zorgen over de hoge werkdruk onder medewerkers van de gemeente. Eind 2021 is gezamenlijk verbetering bereikt. Dat leidt ook tot meer onderlinge waardering en plezier in de samenwerking.

[Regionale samenwerking.](#)

Daar waar het beleidsmatig interessant is of in het belang van inwoners is, werken we samen in werkgroepen (focusgroepen) met leden van de participatieraden van Heemskerk

en Velsen. Ook de ambtelijke samenwerking komt dan vanuit meerdere gemeenten. We stemmen altijd agenda, projecten en nieuwe ideeën met elkaar af in de Participatieoverleg IJmond. Die heeft in 2021 onder voorzitterschap van de gemeente Beverwijk nieuwe impulsen gekregen.

### Communicatie

Eind 2021 zijn we begonnen met het verbeteren van onze website. Dat was dringend nodig. We hebben een goede actuele website nodig om de inwoners te bereiken. Maar ook om nieuwe leden te werven.

We realiseren ons dat we onze aanwezigheid en activiteiten goed moeten uitdragen naar instellingen en inwoners van Beverwijk. We hopen dat we op die manier beter geïnformeerd te zijn over wat er in de gemeente speelt. En we hopen bij te dragen aan de kwaliteit van het gemeentelijke beleid in het belang van met name kwetsbare inwonersgroepen. We laten ons adviseren door de werkgroep communicatie, waarin ook leden van buiten de participatieraad zitting hebben. De volgende punten bespreken we in deze werkgroep.:

- het gebruik en nut van communicatie
- hoe kunnen we dat borgen bij elke actie?
- welke middelen benutten wij? En welke betekenis hebben persoonlijke contacten, mails, onze website, contacten met de lokale/regionale pers en radio / tv.

### Inhoudelijk verslag werkgroepen en projecten.

In de loop van 2021 is onze aandacht naar verschillende ontwikkelingen en thema's gegaan. Gedeeltelijk waren dit projecten die we eerder opgepakt hadden. We hebben ook nieuwe onderwerpen en vragen onderzocht. Aan de hand van onze participatieagenda dragen we bij aan lokale en regionale projecten. De onderwerpen waar we aandacht aan besteden zijn:

#### Lokale projecten

1. Inburgering
2. Plan van aanpak eenzaamheid
3. Thuis in Oosterwijk
4. Revitalisering Dorpsplan kansen voor welzijn, zorg en sport in Wijk aan Zee Fase 3
5. Aanpak personen met verward gedrag in Beverwijk
6. Toegankelijkheid Nieuw: opstellen Inclusie agenda
7. Pilot financiële bijdrage sporters met een beperking. De pilot omzetten naar structureel.
8. Klankbordgroep Doelgroepenvervoer

#### Regionale projecten

9. Werkgroep Jeugd: Uitvoeringsagenda Jeugd en Klantreis Intensieve Jeugdvoorzieningen
10. Kracht van Meedoen 2.0
11. Arbeidsmarkt

Hieronder gaan we inhoudelijk kort in op de projecten. Op onze nieuwe website kunt u de actuele status van de projecten volgen.

#### Inburgering

Deze focusgroep is opgericht in 2020 om mee te denken en reflectie te geven op inhoud en proces. De nieuwe Wet Inburgering is sinds 1 januari 2022 in gebruik.

De Focusgroep bestaat uit 3 leden van Participatieraad Beverwijk, een bibliotheekmedewerker met aandachtgebied basisvaardigheden (taal, digitaal, rekenen, computer), en een medewerker van de gemeente uit het sociale domein. In 2020 is een bijeenkomst geweest met de doelgroep statushouders en gezinsmigranten om hun ervaringen te horen. In 2021 zijn er gesprekken georganiseerd met een enkele ex-inburgeraars om de efficiëntie van de vorige Wet Inburgering te onderzoeken.

Het inburgeringsproces van de toekomstige inburgeraars, volgens de nieuwe Wet inburgering wordt verdeeld in de volgende onderdelen: Brede intake, Brugklas\* incl.

Participatieverklaringstraject (PVT), Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP), en de 3 leerroutes. De werkgroep richt zich op de verbreding van de samenwerking tussen de gemeente, het Taalhuis en de bibliotheek als een onderdeel van het inburgeringsproces. We onderzoeken of het mogelijk en nuttig is om de statushouders/ inburgeraars een gratis bibliotheekpas te verstrekken via het minimabeleid. De bibliotheek onderzoekt manieren om rondleidingen, spreekuren, taal-café's en meeleesclubs aan de statushouders via de gemeente aan te bieden. In de planning ergens voor de zomer in 2022 staat een klantenreis, om te peilen hoe nieuwkomers de nieuwe Wet inburgering ervaren en hoe efficiënt het contact tussen de organisaties binnen het netwerk is.

Ondanks corona zijn we in 2021 een aantal keer bij elkaar gekomen. Het contact tussen de gemeente en de openbare bibliotheek in Beverwijk is verbeterd en we gaan dat verder uitbreiden in de nieuwe situatie, met de nieuwe Wet Inburgering. De gesprekken met de ex-inburgeraars konden helaas niet meer plaatsvinden en daarom konden we niet goed genoeg de efficiëntie van de vorige wet onderzoeken.

De werkgroep wil meedenken, meepraten en klankbord zijn voor proces en beleidskeuzes rond de invoering en uitvoering van gemeentelijke aanpak van inburgering. Een van de belangrijkste doelen die deze werkgroep heeft is het opbouwen van een intensief en vruchtbaar contact tussen de gemeente en de openbare bibliotheek in Beverwijk, als een van de partners van het Taalhuis.

#### [Plan van aanpak eenzaamheid](#)

Ofschoon de Coronapandemie ongetwijfeld grotere eenzaamheid onder sommige groepen heeft veroorzaakt zijn er in 2021 weinig mogelijkheden geweest op dit onderwerp actieve resultaten te boeken. In de werkgroep jeugd is wel aan de specifieke vereenzaming onder jongeren aandacht besteed. We hebben gepleit voor een krachtig herstelprogramma voor jongeren in de nieuwe raadsperiode.

#### [Thuis in Oosterwijk](#)

Vanaf 2019 zijn we, samen met inwoners, gemeente en andere belanghebbenden bezig om de woon- en leef-kwaliteit van Oosterwijk te verbeteren. Dit doen we op verschillende manieren.

Omdat we het belangrijk vinden dat de bewoners van Oosterwijk ergens naar toe kunnen gaan om hun vragen, ideeën en zorgen te kunnen delen, is er op het Europaplein een informatiepunt gestart. Eerst werd dit de wijkwinkel genoemd, nu is dit het wijkpunt Oosterwijk.

Door verschillende werksoorten bij elkaar te brengen, zoals beleidsambtenaar, handhaving, sociaal team, woningbouwverenigingen, de SWB, proberen we stappen te zetten die tot verbetering van het leefklimaat kunnen leiden.

De aandachtspunten die de participatieraad heeft meegegeven en waar ze een bijdrage aan wil leveren zijn:

- Hoe ervaren inwoners de veiligheid in de buurt
- Welke laagdrempelige informatievoorzieningen zijn er
- Hoe maken we verbinding met bewoners in de buurt, maar ook met andere voorzieningen, waardoor die elkaar kunnen versterken
- Hoe faciliteren en begeleiden we initiatieven van bewoners uit de wijk zelf.

Thuis in Oosterwijk is een langlopend project; de participatieraad neemt deel aan zowel het strategisch overleg en uitvoerend overleg.

#### [Revitalisering Dorpsplan kansen voor welzijn, zorg en sport in Wijk aan Zee Fase 3](#)

In 2019 is een onderzoek uitgevoerd naar de behoeften van de inwoners van Wijk aan Zee aan voorzieningen op het gebied van welzijn, zorg en sport. Eerder was gebleken dat de bevolking van Wijk aan Zee, ondanks een relatief hoge waardering voor hun omgeving, toch minder tevreden lijkt over met name welzijns- en zorgvoorzieningen dan elders in de

gemeente. Dat onderzoek gaf geen inzicht in welke behoefte er nu wel is. De gemeente heeft de Participatieraad gevraagd om samen met inwoners van Wijk aan Zee te onderzoeken over de behoeften van de bevolking van Wijk aan Zee, om plannen te ontwikkelen waar het dorp zelf van kan profiteren.

Een werkgroep heeft de inbreng van alle partijen verwerkt in een 'plan voor het dorp'. Dit plan is eind 2020 vastgesteld. Met de hulp van de gemeente Beverwijk is voor activering van het Dorpsplan een "Gangmaker" voor een aantal maanden beschikbaar gesteld. De volgende activiteiten zijn in 2021 onder mede-aansturing van onze participatieraad in gang gezet:

- Doel Gangmaker vastgesteld: de realisatie 'laaghangend fruit', het samenbrengen partijen rondom kansrijke projecten en in beeld brengen wat nodig is voor langere termijn.
- Er is een bijeenkomst geweest met jongeren over hun wensen en behoeften. Als eerste opbrengst zijn sportclinics georganiseerd. Regelmatig contact met de jongeren wordt voortgezet.
- Er is twee keer een 'Zorgtafel' geweest met organisaties in en om het dorp over preventieve zorg in het dorp. Gesproken is met inwoners om aan te sluiten op initiatieven. De organisatie is overgenomen door het Sociaal Team.
- SWB en Moriaan werken samen aan een bredere invulling van de functie "dorpshuis". Dat begint met het starten van leestafel/ontmoeting en vrijwilligerspunt in het dorpshuis. In De Moriaan is een fysieke plek ingericht met informatie te vinden over het Dorpsplan;
- De collectieve participatie van inwoners is in bijeenkomsten geactiveerd. Er is een VIP-groep van een kleine honderd min of meer betrokken inwoners. Een deel daarvan wil bijgepraat blijven en zelf actief aan plannen werken.
- Een samenwerkingsverband van de Dorpsraad, Heliomare, Stichting Dorpshuis, de Hartekamp Groep, SaWaZ, de Participatieraad, de werkgroep Dorpsplan en de gemeente Beverwijk heeft een subsidie gekregen van het Nationaal Stimuleringsfonds om een ontwerp-studie te doen naar de haalbaarheid van het ruimtelijke ordeningsdeel van het Dorpsplan.
- Ontwerpbureau @Space&Matter heeft samen met de werkgroep en inwoners verschillende scenario's voor de toekomst van accommodaties in Wijk aan Zee in beeld gebracht. Er is een schets gemaakt van scenario's voor het dorp waar in jong en oud méé kunnen blijven doen. Levensloopbestendig en inclusief dus. Waarbij voorzieningen voor het dorp behouden blijven, dichtbij voor wie dat nodig heeft. Waarin ruimte wordt gemaakt voor de gemeenschap. En ruimte voor wonen beschikbaar zou kunnen komen. Nu is het moment om daarover na te denken: verschillende organisaties willen of moeten op korte of middellange termijn met hun gebouwen aan de slag.
- De Gangmaker heeft een eindverslag opgeleverd. De belangrijkste aanbeveling is doorgaan met de hulp van een dorpsverbinder die werkt voor heel Wijk aan Zee, en de acties die tot nu toe al in gang zijn gezet bestendigt. Daarnaast zet de dorpsverbinder het leggen van een stevig netwerk tussen organisaties in Wijk aan Zee voort. Intussen heeft de gemeente budget beschikbaar gesteld aan de Stichting Welzijn Beverwijk om tijdelijk een Dorpsverbinder aan te trekken. De lengte van het dienstverband is afhankelijk van eventuele provinciale subsidie.

Meer informatie over deze werkgroep en de scenario's is te vinden op [www.dorpsplanwaz.nl](http://www.dorpsplanwaz.nl)

[Aanpak personen met verward gedrag in Beverwijk](#)

In 2021 zijn geen nieuwe activiteiten van de Participatieraad op dit onderdeel te melden.

[Toegankelijkheid Nieuw: opstellen Inclusie agenda](#)

In 2020 is de ParB benaderd door de gemeente om betrokken te zijn bij het opstarten van de inclusie agenda. Er is in het land een aantal gemeenten aardig op weg om een agenda op te stellen en te realiseren. Daarnaast hebben we digitaal deelgenomen aan workshops bij de

VNG, Iederin en Niets over ons, zonder ons. In overleg met de gemeente is ons te kennen gegeven dat er op dit moment helaas geen personele en financiële capaciteit bij de gemeente beschikbaar is om met dit belangrijke onderwerp inhoudelijk aan te slag te gaan.

[Pilot financiële bijdrage sporters met een beperking. Van pilot naar structureel.](#)

In 2021 is er minimaal overleg geweest over het onderwerp aangepast sporten. Er is te weinig steun vanuit de gemeentelijke organisatie beschikbaar vanwege het vertrek van de ondersteunende ambtenaar en zwangerschapsverlof van de coach aangepast sporten. De vraag naar een "Financiële tegemoetkoming Uniek sporten"(pilot) wordt getoetst bij en via het Sociaal Team.

De ambitie vanuit het sportakkoord 7a, "Hoeveel mensen hebben een vervoer vraag" en hebben dus moeite om bij de sportlocatie te komen, wordt gezamenlijk onderzocht door de participatieraden van Beverwijk en Heemskerk.

[Klankbordgroep Doelgroepenvervoer](#)

Er is 3 x overleg (teams) geweest met de leden van 8 gemeenten die deelnemen aan de Regiorijder.

Er is een chronisch tekort aan chauffeurs in het WMO als in het leerlingen vervoer. Dat geeft problemen.

In voorbereiding op een nieuwe aanbesteding in 2023 hebben de 8 deelnemende gemeenten dit vervoerssysteem geëvalueerd. De uitkomst van de evaluatie is dat het systeem op dit moment naar behoren functioneert maar wel dat het verder uitbreiding noodzakelijk en gewenst is.

Het nieuwe uitgebreidere systeem is 23 november voorgelegd aan geïnteresseerde raadsleden van de 8 gemeenten. In 2022 wordt het besproken in de 8 colleges waar na goedkeuring een programma van eisen wordt gemaakt. Hierin wordt ook de KBG WMO vervoer en leerlingenvervoer betrokken.

[Werkgroep Hulpmiddelen IJmond](#)

Er is 6 x een (teams) overleg geweest waarin structurele problemen en management rapportages zijn besproken.

2021 het 2<sup>de</sup> jaar met betrekking tot corona, ook dit jaar geen service bus op de lokale markten.

Per 1 oktober 2021 is de aanbesteding weer gegund aan Welzorg, zij waren de enige aanbieder.

Een aantal aanbieders van hulpmiddelen zijn samengevoegd of door faillissement overgegaan naar een andere aanbieder van hulpmiddelen.

[Projecten samen met participatieraden van Heemskerk en Velsen.](#)

[Werkgroep Jeugd.](#)

De drie IJmondgemeenten voeren op een aantal punten een gezamenlijk jeugdbeleid. Om de jeugd bij onderdelen van dit beleid te betrekken hebben de participatieraden en de drie gemeenten een gezamenlijke werkgroep gevormd. De werkgroep richt zich onder andere op het betrekken van jongeren en hun omgeving bij de inkoop van intensieve jeugdzorg. Dat is de zorg voor de meest kwetsbare jongeren.

Daarnaast onderzoekt de werkgroep mogelijkheden om jongeren te betrekken bij het invullen van de speerpunten van het gemeentelijk Jeugdbeleid. De zogenaamde uitvoeringsnota Jeugd 2021. Bijvoorbeeld concreet bij de overgang naar de 18-jarige leeftijd waarbij veel jongeren tegen allerlei uitdagingen aanlopen. De vraag daarbij is of er voor alle jongeren voldoende informatie en steun is.

Het CJG heeft ter ondersteuning van jongeren de website [www.checklist18.nl](http://www.checklist18.nl) gebouwd.



De werkgroep Jeugd onderzoekt hoe die site bij jongeren landt en door hen gebruikt wordt. Daarvoor is er o.a. contact het voortgezet onderwijs in de IJmond om te horen hoe 18-/18+ binnen de school aandacht krijgt. En hoe de beleving onder jongeren is. In 2022 wordt dit onderzoek verbreed naar jongeren zelf.

### [De Kracht van meedoen 2.0: Aangepast beleid schuldhulpverlening 2020 – 2023](#)

Dit is een samenwerking tussen Beverwijk, Heemskerk en Velsen, met ondersteuning door Clientbelang Amsterdam. Het gaat om een behoefte onderzoek naar de toegankelijkheid van regelingen voor de minima. De start was in oktober 2018 en afgerond in september 2019.

Door het bevragen van de burger zijn er 3 belangrijke mogelijke verbeteringen naar voren gekomen, te weten:

1. Bekendheid en vindbaarheid van deze minimaregelingen
2. Het aanvragen maar ook het aanbieden van deze regelingen
3. Het wegnemen van de schroom die hulp vragen met zich meebrengt

De adviezen voor deze verbeteringen zijn meegenomen in het opstellen van het nieuwe minimabeleid (2020). Vervolgens zijn de drie gemeenten een nader onderzoek gestart naar de mogelijkheid van een stadspas. Ook dit onderzoek is gerealiseerd met ondersteuning van Clientbelang Amsterdam

In april 2021 zijn we begonnen met het opstellen van een uitgebreide enquête. Deze is uitgezet via sociale media en ook fysiek overhandigd aan verschillende organisaties. Dit om zoveel mogelijk verschillende doelgroepen te kunnen bereiken.

Via een flitspeiling en facebook is de mening van burgers gevraagd t.a.v. hun ervaringen over de schuldhulpverlening. Deze burgers konden zich opgeven om dieper in te gaan op hun ervaringen. Via een aantal vragen, in een persoonlijk telefonisch gesprek, hebben wij meer informatie in kunnen winnen. We hebben ons gericht op toegankelijkheid, uitvoering cq werkwijze van het beleid en communicatie.

De op deze manier verkregen informatie van betrokkenen zelf en onze aanbevelingen hebben we doorgegeven aan de beleidsmedewerkers van de die IJmond-gemeenten.

De reactie van de gemeenten hebben besproken. Een aantal aanbevelingen voor niet eerdergenoemde doelgroepen is meegenomen, te denken valt aan de inkomensval van zzp-ers, gescheiden ouders, mensen met een eigen woning, bedrijf etc. Deze groepen worden nu apart genoemd in de beleidsnota.

Een aantal van onze aanbevelingen konden wij niet terugvinden in de uiteindelijke voorstellen, maar dit zijn punten die straks bij de uitvoering terug kunnen komen. Dit hebben we in een teams bijeenkomst met de medewerkers gemeenten nogmaals onder de aandacht gebracht.

Verder hebben we ons aangemeld om mee te denken over de inhoud van de folders die gebruikt worden voor informatie over minimabeleid/schuldhulpverlening. We hebben voorgesteld deze folders minder zakelijk en meer toegankelijk voor de burgers te maken. In 2022 komen we hier weer op terug, want dan zullen de gemeentes de folders weer aanpassen.

In het kader van dit project is een duurzame relatie opgebouwd met de Alevitische gemeenschap in Beverwijk om te helpen met het beantwoorden en of noteren van vragen op het gebied van het sociale domein.

### [Arbeidsmarkt.](#)

In 2021 zijn geen nieuwe activiteiten van de Participatieraad op dit onderdeel te melden.

## Perspectief 2022

Dit jaar willen we het verbetertraject afronden. Samen met de beleidsmedewerkers en ons netwerk stellen we een nieuwe meerjarenagenda vast. We passen de taakverdeling in onze raad hierop aan. Uitgangspunten voor de meerjarenagenda zijn dat de prioriteiten aansluiten bij de vraag en het geluid van de inwoners van Beverwijk die extra kwetsbaar zijn in deze tijd. We streven naar diepgang in enkele thema's in plaats van een oppervlakkige benadering van alle vraagstukken die er leven. We lanceren onze nieuwe website en met een daaraan gekoppeld communicatie-initiatief werven we nieuwe leden voor onze raad. Met de huidige leden van de participatieraad maken we afspraken over een rooster van aftreden. De contacten met ons netwerk halen we aan.

Beverwijk/Wijk aan Zee, april 2022